

## Monique Neyzen - cv Communicatiepool Rijk

Ik zit al 30 jaar in het vak en ben nog altijd gefascineerd door overheidscommunicatie. Na mijn studie communicatiewetenschappen en geschiedenis heb ik voor de profit sector en het rijk gewerkt. Sinds 2000 werk ik als zelfstandig adviseur, procesbegeleider en trainer (Neyzen Communicatie).

### Ervaring en specialisatie

Het rijk ken ik als extern adviseur en van binnen uit. Ik krijg zaken in beweging, omdat ik creatief ben in het vinden van oplossingen, verbinding zoek en lijn in de communicatie breng. Ik ben gedreven om veranderingen op gang te krijgen en dialoog te stimuleren, in te spelen op positioneringsvragen en maatschappelijke ontwikkelingen. Communicatie zit vaak op het snijvlak van beleid en organisatie. Hoe breng je een verandering op gang? Hoe stimuleer je een andere, omgevingsgerichte werkwijze? Hoe organiseer je een dialoog en benut je creatieve werkvormen? Hoe ga je om met tegengestelde belangen? Hoe verbind je externe en interne beleving? Hoe positioneer je projecten? Hoe komt lijn in een communicatieaanpak als veel partijen moeten samen werken?

Ik heb voor alle departementen en voor alle overheidslagen gewerkt. Je kan me inschakelen om een communicatiestrategie of procesaanpak te ontwikkelen, voor creatieve sessies, teamdagen, een probleemanalyse of onderzoek, als sparringpartner of om de uitvoering aan te sturen. Ik faciliteer veel bijeenkomsten, van brainstorms tot het maken van een kernboodschap of omgevingsanalyse. Ook geef ik trainingen op maat, zoals over dialoog, creatief denken, Factor C en ik ben docent bij de Academie voor Overheidscommunicatie, Universiteit van Leiden en SRM.

### Persoonlijkheid en stijl van werken

Wat citaten van opdrachtgevers uit evaluaties:

- *'Creatief in oplossingen, krijgt zaken in beweging die vast zitten'*
- *'Zorgt voor focus en overzicht en brengt rust'*
- *'Stimuleert samenwerking, creatief denken en dialoog'*
- *'Kritisch klankbord: houdt iedereen scherp'*
- *'Oog voor de context, sparringpartner op directieniveau'*
- *'Luistert goed en zet dan heldere communicatielijnen uit'*



### Werkervaring

Alle ministeries: IenW (aanpak Omgevingswet, dialoog Waterveiligheid, Groene Hart, strategie Deltaplan Grote Rivieren, Mainport Rotterdam, Toekomst Schiphol, milieuprojecten), EZK (advies & begeleiden sessies, topsectorenbeleid, Innovatieprojecten, PIANOo), LNV (hoofd redactie & nieuwe media), VWS (campagne donoregistratie, aanpak verspilling, allerlei kernboodschappen, preventie), OCW (onderzoek communicatie Nationaal Archief), SZW (veranderproces fusievorming, trainingen, teamdagen), BZK (campagne Werkenbijhet Rijk, Programma Andere Overheid, NoQ), AZ/RVD (advies participatie, Factor C trainingen Academie voor Overheidscommunicatie, inventarisatie accountability VORA, Tweede Kamer, PB51 campagnes), JenV (kenniscentrum, strategiesessie), BuZa (advies regiopool, dialoogtraining), Def (KMar trainingen), enz.

Alle overheidslagen: regio's als DCMR Milieudienst Rijnmond (onderzoek en advies, aansturen communicatieteam), gemeenten als Zoetermeer (hoofd communicatie ttv. reorganisatie), Deventer (trainingen), Voorst (3D communicatie), Provincie NH (N201+ coördinatie, herpositionering), Politie, Waterschappen, enz.

Bedrijfsleven: zorgsector, dienstverlening, financieel, onderwijs, fair trade, ICT, recruitment.

- Een ervaren, creatieve, breed inzetbare vakvrouw: hands-on en strategisch sterk 2018